

INTERDISCIPLINARNOST KAO RESURS

Digitalno doba i oblici skrbi u različitim kontekstima

24. - 27. 02. 2026. godine, Amadria Park Hotel Ivan, Šibenik

S velikim zadovoljstvom najavljujemo IV. KOKOSS stručno – znanstvenu konferenciju koja okuplja stručnjake pomagačkih zanimanja: edukacijske rehabilitatore, psihologe, psihoterapeute, socijalne pedagoge i socijalne radnike. Konferencija će se održati od 24. do 27. veljače 2026. godine u Amadria Park Hotel Ivan, Šibenik.

Ove godine tema konferencije posvećena je življenju u digitalno doba, što se na različite načine odražava na sve aspekte ljudskog života. Suvremeni svakodnevni život teško možemo zamisliti bez tehnologije i njene upotrebe. Razvoj digitalnih tehnologija pruža brojne mogućnosti za stvaranje novih kao i transformaciju postojećih usluga i praksi s ciljem kreiranja što kvalitetnijeg odgovora na potrebe korisnika. Također, u profesionalnim zajednicama i u širem društvenom kontekstu prepoznaju se brojna otvorena pitanja i rizici korištenja tehnologija.

Pandemija COVID-19 značajno je potaknula globalni razvoj i implementaciju različitih digitalnih alata i usluga u područjima u kojima djeluju pomagačke profesije npr. obrazovanja, psihoterapije, zdravstva, socijalne skrbi i pravosuđa. Stoga su konstantni zahtjevi za unaprjeđenjem digitalnih kompetencija i u profesionalnom okruženju. Današnji složeni globalni izazovi ali i sve kompleksniji rizici utječu na pojedince, obitelji i zajednice te prelaze granice jedne akademske discipline što povećava potrebu za interdisciplinarnim djelovanjem gdje tehnologija može i treba biti saveznik. Od virtualnih psihoterapijskih, savjetodavnih i drugih usluga, sofisticiranih sustava za asistenciju do sustava za upravljanje podacima, tehnologija mijenja način rada stručnjaka pomažućih profesija pridonoseći sveobuhvatnijem djelovanju na rizike i potrebe s kojima se korisnici susreću. Upotreba digitalnih alata može poboljšati način na koji se ljudima pruža pomoć u zadovoljenju različitih potreba te dovesti do povećanja kvalitete, učinkovitosti i individualizacije te pomoći i podrške. Korištenjem digitalnih alata, poput asistivne tehnologije i aplikacija, povećava se autonomija osoba kojima treba podrška u svakodnevnom funkcioniranju što može biti osnažujuće za korisnike, da samostalnije upravljaju određenim aspektima svojih svakodневnih rutina što dovodi do povećanja kvalitete života. Unaprjeđenja su moguća i u području komunikacije s korisnicima i među stručnjacima, osiguravajući bolju koordinaciju i brže odgovore na potrebe i rizike. Na primjer, usluge online savjetovanja i psihoterapije te mobilne aplikacije učinile su podršku za mentalno zdravlje dostupnijom, rušeći geografske barijere omogućujući fleksibilnost u

interakciji s korisnicima. Na taj način poboljšava se učinkovitost prakse kao i kvaliteta skrbi koja se pruža. Također, različita poboljšanja moguća su i u području planiranja skrbi te daljinskog praćenja zdravstvenog stanja, hitnih slučajeva što pridonosi pravovremenosti intervencija. Digitalni alati mogu se koristiti i u obrazovanju, kako korisnika, djece i roditelja, tako i stručnjaka, što pridonosi poboljšanju standarda skrbi. Sukladno tome, primanje skrbi i podrške sve više ovisi o pristupu digitalnim tehnologijama. Stoga se sve češće govori o digitalnoj isključenosti. Odnosno, na široj društvenoj razini, rizici proizlaze iz prijenosa postojećih društvenih struktura u digitalno područje. Pojedinci s nižim socijalnim statusom, poput onih koji žive u siromaštvu, nižeg obrazovnog statusa, osobe koje žive na izoliranim područjima, starije osobe te osobe s invaliditetom suočavaju se s izazovima u pristupu i korištenju digitalnih usluga kao što se često puta suočavaju s dostupnošću ostalih usluga i ostvarivanju prava. Stoga su za poboljšanje digitalne uključenosti ključne institucije koje pružaju podršku i osnažuju. Digitalna uključenost se ne bi trebala svesti na sposobnost pojedinca da koristi usluge i proizvode, već razumjeti kao strukturalna tema koja se bavi ukupnim prilikama za pristup institucijama i uslugama u širem ekonomskom i društvenom kontekstu. Kada govorimo o rizicima, brojna istraživanja danas bave se upravo utjecajem digitalne tehnologije, digitalnih medija i socijalnih mreža na djecu i mlade, njihovo odrastanje, navike, ponašanje te socijalne odnose kako među vršnjacima, tako i u obiteljima te šire zajednice. Korištenje digitalnih alata i različitih medija također otvara brojna etička pitanja vezana uz povjerljivost i privatnost, sigurnosna pitanja te pitanja vezana uz standardizaciju prakse. S obzirom na brojnost otvorenih pitanja, ali i postojećih inovacija te primjera dobre prakse nadamo se da će tema o digitalnim i suvremenim tehnologijama privući stručnu i znanstvenu pažnju profesionalnih zajednica.

Stoga, pozivamo sve edukacijske rehabilitatore, psihologe, psihoterapeute, socijalne pedagoge i socijalne radnike iz prakse, akademske zajednice kao i donositelje odluka koji rade u različitim javnim sustavima, privatnim praksama i organizacijama civilnog društva da svojim aktivnim sudjelovanjem na IV. KOKOSS Konferenciji podijele svoja znanja i iskustva o tome kako digitalno utječe na:

1. Mentalno zdravlje pojedinca, obitelji i zajednica u kontekstu razvoja digitalnih tehnologija

- Odnos digitalnih tehnologija i mentalnog zdravlja, razvoj djece u digitalno doba, promjene u stilu života djece, mladih i obitelji te oblikovanje svakodnevnih odnosa i interakcija
- Rizici upotrebe tehnologija
- Digitalne tehnologije kao saveznik u očuvanju i unaprjeđenju mentalnog zdravlja

2. Razvoj usluga i prilike za inovacije i širu upotrebu digitalnih alata u pomažućim profesijama

- Unaprjeđenje pružanja usluga, procesa rada i poslovnih procesa

- Odnosi između korisnika i stručnjaka
- Etičke i sigurnosne dileme, pitanja privatnosti i povjerljivosti: izazovi i rješenja
- AI i drugi suvremeni alati u savjetovanju i psihoterapiji, socijalnim uslugama, digitalni alati za donošenje odluka

3. Digitalno u širem društvenom kontekstu

- Digitalna pismenost, obrazovanje i prilagodba
- Socijalne dimenzije korištenja tehnologije
- Digitalna isključenost/uključenost

Sve važne informacije o IV. KOKOSS Konferenciji nalaze se na mrežnim stranicama kokoss.hr